



# Garancialevél

## 1. Jótállás

A MASLEN s.r.o. szavatolja, hogy szendvicspaneljei a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően a MASLEN Kft. a termékeire szendvicspanelek esetén 5 év jótállást biztosít. A jótállás a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha termék beépítését megelőzően a MASLEN Kft. tárolási és rakodásielőírásait maradéktalanul betartották.

### Érvényesítési feltételek:

1.1. A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező termék a MASLEN Kft.-től lett vásárolva.

1.2. A kivitelezést szakember végezte melyet bizonyítani tud.

1.3. A minőségi hibát, a teljesítéstől számított legfeljebb 15 napon belül a hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban kell jelezni a **MASLEN Kft.** irányába.

1.4. A termék az értékesítést követően, a rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.

1.5. A MASLEN Kft. nem vállal felelősséget azokért a közvetlen-, vagy közvetett károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:

1.6. A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatású környezetben).

1.7. Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.

1.8. Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.

1.9. Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával, vagy talajjal érintkeztek.

1.10. A MASLEN Kft. javasolja, hogy a Vevő egy beruházás megvalósításához minden szükséges anyagot egy rendelésen belül szerezzon be. Az utólagos megrendeléseknél előfordulhat különböző árnyalat és struktúra, ami független a Gyártótól.

Ha az észlelt hiba, gyártási hibából ered, a MASLEN Kft. vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor a MASLEN Kft. dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

## 2. Reklamáció

A megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

A megrendelő köteles a termékek mennyiségét, épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. A MASLEN Kft. az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót.

A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén a MASLEN Kft. elsősorban árszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

## 3. Egyéb feltételek

A MASLEN Kft. felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

A fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadtam.

A MASLEN, Kft. acél lemezek szállítására és tárolására vonatkozó általános szállítási feltételei a garancia szerves részét képezik.

számú számlára kiállított jótállási jegy.:

Gyűjtés dátuma:

Banská Bystrica, Dátum:

MASLEN Kft.